

FINNPARK TEKNIikka OY

– Pysäköintiratkaisujen asiantuntija



KOKENUT OSUU RUUTUUN KERRASTA



Finnpark Oy on pysäköintiin liittyvien liiketoimintojen kansainvälinen asiantuntija. Yhtiöllä on yli 35 vuoden kokemus pysäköintilaitosten rakentamisesta ja ylläpidosta. Pysäköinnin hallintajärjestelmien kehittämistyötä Finnpark on tehnyt yli 20 vuoden ajan. Yhtiö on vahvasti toimialan kärjessä ja kehittää toimintaansa jatkuvasti.

Kokonaisuus laadukkaista yksityiskohdista

Finnpark tarjoaa nykyaikaisia, asiakaslähtöisiä kokonaisratkaisuja pysäköinnin ja kulunvalvonnan hallintaan. Palvelu- ja tuotevalikoimasta löytyvät ratkaisut sekä pysäköintitaloihin, -alueille ja katupysäköintiin että itsenäisen pysäköinnin hallintaan esimerkiksi taloyhtiöissä.

Edustukseen kuuluvat laitteistot ja järjestelmät ovat alansa parhaimmista (mm. laitevalmistajat DESIGNA, Hectronic ja Came). Tuotevalikoimaan kuuluvat pysäköinnin kokonaisjärjestelmät, maksuautomaatit, lipukkeet, puomit, kulunvalvonta- ja ajonestolaitteet. Lisäksi tarjolla on laaja valikoima erilaisia lisälaitteita ja tarvikkeita.

Asiantuntemus asiakkaan hyödyksi

Suunnittelu:

Finnparkin asiantunteva suunnittelupalvelu perehtyy asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin ja kartoittaa niiden pohjalta kohteeseen soveltuvat mahdollisuudet. Yhdessä asiakkaan kanssa valitaan kohdetta parhaiten palveleva ratkaisu. Huolellisen suunnittelun tulokset näkyvät toimintavarmojen ja luotettavien järjestelmien tuottavuudessa ja kustannustehokkuudessa.

Asennus ja koulutus:

Finnparkin asennuspalvelu asentaa pysäköintiin ja turvallisuuteen liittyvät laitteet. Toimituksiin sisältyy käyttöönottokoulutus. Näin varmistetaan, että asiakas saa valmiudet hyödyntää tuotetta heti parhaalla mahdollisella tavalla. Finnpark järjestää asiakkailleen myös muita koulutuksia, joiden sisältöä ja painotuksia voidaan muokata asiakkaan tarpeen mukaan.

Tuki ja ylläpito:

Finnparkin tukipalveluihin kuuluvat muun muassa käyttötilanteiden hallinta- ja opastuspalvelu sekä määräaikaishuollot. Ongelmatilanteissa asiakas saa opastusta puhelimitse ja suojatun tietoliikenneyhteyden kautta. Mahdollinen laitehäiriö voidaan paikantaa ja korjata Finnparkin teknisestä tuesta tietokoneiden välisen suojatun yhteyden avulla. Finnpark pitää yhteyttä asiakkaisiinsa. Heille tiedotetaan alan ajankohtaisista aiheista ja toimitetaan hyödyllistä tilastotietoa.

Varaosat ja tarvikkeet:

Finnparkin varustevalikoima sisältää kattavasti kaiken tarvittavan laitteiden varaosista, lipukkeisiin ja huoltotarvikkeisiin.



Maanlaajuista operointipalvelua

Finnpark tarjoaa ratkaisut pysäköinnin hallintaan kaikkialla Suomessa. Operoinnin avulla organisoimaton pysäköintialue tai tuottamaton kiinteistö voidaan muuttaa tuottavaan hyötykäyttöön. Finnpark huolehtii pysäköinnin kokonaisvaltaisesta hallinnasta laiteinvestoinneista kirjanpitoon.

Operointi etäyhteyden kautta on turvallista ja kustannustehokasta suojatun tietoliikenneyhteyden, P-Linkin kautta. Kehittyneen teknologian ansiosta pysäköintialueita ja -laitoksia seurataan vaivattomasti. Mikäli ongelmatilanteita syntyy, ne hoidetaan kuntoon nopeasti pitkästäkin välimatkasta huolimatta.

Innovatiivisuudella entistä parempaan palveluun

Finnpark kehittää jatkuvasti yhteistyökumppaniensa kanssa uusia innovatiivisia teknologia- ja palvelukonsepteja, P-Innovaatioita. Niiden tavoitteena on kehittää pysäköinnin hallintaa kustannustehokkaammaksi ja ammattimaisemmaksi. P-Innovaatiot tähtäävät kustannusten vähentämiseen, nopeampaan asiakaspalveluun, automaatioon sekä turvallisuuden lisäämiseen ja oheispalvelujen hyödyntämiseen.

Pysäköintiasiakkaille pyritään tarjoamaan P-Innovaatioiden avulla entistä parempaa palvelua helpottamalla ja nopeuttamalla pysäköintitapahtumaa sekä täydentämällä opastusta.



Finnpark – Ihmistä lähellä

Finnpark-konserni tarjoaa monipuolisia palveluita pysäköintiin ja kulunvalvontaan. Laitetoimituksien lisäksi konsernin yritykset asentavat, huoltavat, kouluttavat sekä tarjoavat kattavia tuki- ja operointipalveluja. Konserniin kuuluvan Finnpark Oy:n tytäryhtiö Finnpark Tekniikka Oy kehittää jatkuvasti yhteistyökumppaniensa kanssa innovatiivisia teknologia- ja palvelukonsepteja.

Arvolähtöistä liiketoimintaa

Finnparkin toiminnan kivijalkoja ovat yrityksen pitkä historia, korkea ammattitaito ja vankat arvot. Toiminnot, tuotteet ja hankkeet toteutetaan niin, että ne kestävät elinkaari-tarkastelun. Kaiken alku on asiakkaan tarve, sillä pysäköinti on ihmistä varten.



Finnpark Tekniikka Oy, Åkerlundinkatu 3, 33100 Tampere
puh. (03) 387 8360, faksi (03) 387 8368
myynti@finnpark.fi, www.finnpark.fi